

по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления услуги в сфере образования» ГБОУ СОШ №1 с. Приволжье

Дата проведения опроса - сентябрь 2019 год

(опрошено 78 человек, по 3-4 родителя из каждого класса)

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	66/ 84,6% 12/ 15,4%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	74/ 94,8% 4/ 5,2%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	73/ 93,5% 5/ 6,5%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	55/ 70,5% 18/ 23% 5/ 6,5%
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	72/ 92% 6/ 8%
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	55/ 70,5% 17/ 21,7% 6/ 7,8%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать внеурочную деятельность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	75/ 96,2% 3/ 3,8%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	69/ 88,4% 9/ 11,6%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	76/ 97,5% 2/ 2,5%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	65/ 83% 11/ 14,5% 2/ 2,5%
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	74/ 94,8% 4/ 5,2%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	78/ 100%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	78/ 100%
4	Общий показатель по учреждению		
4.1	Доля удовлетворенности по образовательному учреждению	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	90% 9% 1%