

по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления услуги в сфере образования» ГБОУ СОШ №1 с. Приволжье

Дата проведения опроса - сентябрь 2020 год

(опрошено 178 человек, по 7-8 родителей из каждого класса)

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	150,5/84,3% 28/ 15,7% -
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	169/ 95% 9/ 5% -
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	173/ 97,2% 5/ 2,8% -
1.4	Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	125/ 70,2% 42/ 23,6% 11/6,2%
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	164/ 92,2% 14/ 7,8% -
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	126/ 70,8% 38/ 21,4% 14/ 7,8%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать внеурочную деятельность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	171/ 96,1% 7/ 3,9% -
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	157/ 88,2% 21/ 11,8% -
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	173/ 97,2% 5/ 2,8% -
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	148/ 83,1% 25/ 14,1% 5/ 2,8%
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	168/94,4% 10/ 5,6% -
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	178/ 100% - -
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	178/ 100% - -
4	Общий показатель по учреждению		
4.1	Доля удовлетворенности по образовательному учреждению	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	90% 9% 1%