

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
«Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг
ГБОУ СОШ №1 с Приволжье
2023-24 учебный год**

06.10.2023г.

Анкета для родителей

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители обучающихся) 296 человек.

Уважаемые родители!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; _____ 296 _____
- б) гарантированное поступление в вуз; _____ 242 _____
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; _____ 273 _____
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; _____ 296 _____
- д) другое 0 .

2. Эмоциональная атмосфера в школе.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	281	95%	11	3,6%	4	1,4%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	278	94%	17	5,8%	1	0,3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	284	96%	9	3%	3	1%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	278	94%	3	1%	15	5%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	275	93%	9	3%	12	4%

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы школы:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте «галочку» с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	281	95%	12	4%	3	1%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	287	97%	0	0%	9	3%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	290	98%	3	1%	3	1%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	284	96%	6	2%	6	2%

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения учеников.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Образовательный процесс ориентирован на	275	93%	16	5,4	5	1,6%

уровень развития моего ребенка						
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	279	94,2	6	2	11	3,7
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	273	92,4	15	5%	8	2,7
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	274	92,5	16	5,4	6	2
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	269	90,8	20	6,7	7	2,5

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	296	100%	0	0%	0	0%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	296	100	0	0	0	0
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	285	96,2	11	3,8	0	0
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	293	99	0	0	3	1
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	296	100	0	0	0	0
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	243	82,2	20	6,7	33	11,1

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления школой.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	278	94	12	4	6	2
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	269	91	18	6	9	3
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, детскими центрами	279	94,2	8	2,8	9	3
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	248	83,7	33	11,2	15	5,1
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	275	93	12	4	9	3
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	284	96	0	0	12	4

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

7. Информирование родителей и учащихся.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	289	97,8	4	1,2	3	1
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	281	94,9	8	2,7	7	2,4
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к	286	96,6	7	2,4	3	1

администрации, классному руководителю, психологу						
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	290	98,1	0	0	5	1,9
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	277	94	12	4	6	2

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: нет.

Директор

ГБОУ СОШ №1 с. Приволжье



Фирсова

С.А. Фирсова