

**Аналитическая справка по результатам анкетирования  
«Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг  
ГБОУ СОШ №1 с Приволжье  
2024-25 учебный год**

07.10.2024 г.

**Анкета для родителей**

**Цель:** выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители обучающихся) 314 (58%) человек.

*Уважаемые родители!*

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

**1. Представления о качестве образования.**

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; \_\_\_\_\_314\_\_\_\_\_
- б) гарантированное поступление в вуз; \_\_\_\_\_252\_\_\_\_\_
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; \_\_\_\_\_283\_\_\_\_\_
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; \_\_\_\_\_314\_\_\_\_\_
- д) другое 0.

**2. Эмоциональная атмосфера в школе.**

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	298	95%	12	3,8%	4	1,2%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	295	94%	18	5,7%	1	0,3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	301	96%	10	3%	3	1%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	295	94%	4	1%	15	5%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	292	93%	10	3%	12	4%

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы школы:

**3. Профессиональный уровень педагогов.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте «галочку» с утверждением в нужную клетку):*

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	298	95%	13	4%	3	1%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	305	97%	0	0%	9	3%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	308	98%	3	1%	3	1%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	302	96%	6	2%	6	2%

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

**4. Качество обучения учеников.**

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Образовательный процесс ориентирован на	293	93%	16	5	6	2%

уровень развития моего ребенка						
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	295	94	7	2	2	4
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	289	92	16	5	9	3
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	289	92	19	6	6	2
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	286	91	19	6	9	3

Ваши предложения по повышению качества обучения:

### 5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	314	100%	0	0%	0	0%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	314	100	0	0	0	0
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	302	96	12	4	0	0
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	311	99	0	0	3	1
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	314	100	0	0	0	0
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	257	82	20	6	37	12

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

### 6. Качество управления школой.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	295	94	13	4	6	2
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	286	91	19	6	9	3
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, детскими центрами	295	94	10	3	9	3
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	270	86	29	9	15	5
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	292	93	12	4	10	3
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	302	96	0	0	12	4

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

### 7. Информирование родителей и учащихся.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	308	98	4	1,4	2	0,6
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	298	95	8	2,5	8	2,5
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к	305	97	6	2	3	1

администрации, классному руководителю, психологу						
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	308	98	0	0	6	2
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	295	94	13	4	6	2

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: нет.

Директор

ГБОУ СОШ №1 с. Приволжье



*Фирсова*

С.А. Фирсова