

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
«Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг
ГБОУ СОШ №1 с Приволжье
2022-23 учебный год**

07.10.2022г.

Анкета для родителей

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители обучающихся) 276 человек.

Уважаемые родители!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; _____ 276 _____
- б) гарантированное поступление в вуз; _____ 241 _____
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; _____ 273 _____
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; _____ 269 _____
- д) другое _____.

2. Эмоциональная атмосфера в школе.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	262	95%	10	3,6%	4	1,4%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	259	93,8%	16	5,8%	1	0,3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	265	96%	8	2,9%	3	1%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	260	94,2%	3	1%	13	4,7%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	258	93,4%	6	2%	12	4,3%

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы школы:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте «галочку» с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	261	94,5%	11	3,9%	4	1,4%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	268	97,1%	0	0%	8	2,9%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	270	97,8%	3	1%	3	1%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	265	96%	5	1,8%	6	2%

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения учеников.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	257	93,1	14	5	5	1,8
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	260	94,2	0	0	16	5,8
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	255	92,4	16	5,8	5	1,8
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	246	89,1	13	4,7	17	6,1
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	249	90,2	7	2,5	20	7,2

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	276	100%	0	0%	0	0%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	270	97,8	0	0	6	2,2
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	261	94,6	10	3,6	5	1,8
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	273	99	0	0	3	1
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	265	96	0	0	11	4
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	220	79,7	20	7,2	36	13

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления школой.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	259	93,8	10	3,6	7	2,5
3,6 Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	251	91	12	4,3	13	4,7
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, детскими центрами	260	94,2	4	1,4	12	4,3
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	231	83,7	20	7,2	2,5	9
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	257	93,1	7	2,5	12	4,3
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	265	96	0	0	11	4

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

7. Информирование родителей и учащихся.

Утверждения	Согласен полностью		В основном согласен		Не согласен	
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	270	97,8	2	0,7	4	1,4
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	262	94,9	6	2,2	8	2,9
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, психологу	267	96,7	6	2,2	3	1
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	271	98,1	0	0	5	1,8
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	258	93,5	10	3,6	8	2,9

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: нет.

Директор ГБОУ СОШ №1 с. Приволжье  С.А. Фирсова

